

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van Linksight B.V., een vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd en kantoorhoudende aan Vlampijpstraat 78, 3534 AR, Utrecht, Nederland, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 82552002, BTW nr. [NL862515865B01].

HOOFDSTUK I: ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 In deze AVW en alle daarmee samenhangende documenten hebben de begrippen met een hoofdletter de hierna opgenomen betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten tevens het meervoud en omgekeerd, voor zover de context dit vereist.

AVW deze algemene leveringsvoorwaarden van Linksight.

Basic Support de ondersteuning die aan de Organisatie ter beschikking wordt gesteld door Linksight bestaande uit i) support in de vorm van uitleg en assistentie bij in gebruik name van het Platform; en ii) uitleg en assistentie bij door Linksight uitgevoerde updates van het Platform. Basic Support omvat expliciet niet het advies en/of de ondersteuning en/of het uitvoeren van verbeteringen en/of (bug)fixes wanneer de oorzaak daarvoor gelegen is in de gedragingen van en/of wijzigingen aangebracht door de Organisatie en/of haar Gebruikers .

Content alle gegevens van de Organisatie in het Platform de Organisatie zelf in geeft op het Platform en andere gegevens die door Gebruikers of de Organisatie worden ingevoerd.

Diensten alle diensten die door Linksight onder de Overeenkomst worden geleverd, zoals, maar niet beperkt tot, advieswerkzaamheden en de ontwikkeling van (maatwerk)Software ten behoeve van het Platform. Voor zover overeengekomen in de Overeenkomst, omvatten de Diensten tevens het vervaardigen van (eind)rapporten.

Gebruiker medewerkers van de Organisatie of andere personen die door de Organisatie geautoriseerd zijn om toegang te krijgen tot het Platform en/of de Diensten en deze te gebruiken.

Gelieerde Onderneming iedere vennootschap, partnerschap of andere juridische entiteit die (a) direct of indirect het bewind voert over een Partij, of (b) direct of indirect onder het bewind staat van een Partij, of (c) direct of indirect bestuurd wordt door een onderneming of entiteit die direct of indirect bewind heeft over een partij. "Bewind" betekent het eigendom van 50% (vijftig procent) of meer van de nominale waarde van het aandelenkapitaal of het houden van meer dan 50% (vijftig procent) van de stemrechten in de algemene vergadering van aandeelhouders, of de bevoegdheid om een meerderheid van de bestuurders te benoemen, of op andere wijze leiding te geven aan de activiteiten van een dergelijke vennootschap, partnerschap of andere juridische entiteit. Dergelijke rechtspersonen worden slechts geacht een gelieerde onderneming te zijn zo lang voornoemde verbinding bestaat.

Linksight Linksight B.V., gevestigd aan de Vlampijpstraat 78, 3534 AR, Utrecht, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82552002 BTW nr. [NL862515865B01] en eventueel aan haar Gelieerde Ondernemingen.

Intellectuele Eigendomsrechten alle auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op domeinnamen, modelrechten, portretrechten, rechten inzake Vertrouwelijke Informatie (waaronder knowhow en bedrijfsgeheimen) en alle andere intellectuele eigendomsrechten, ongeacht of deze rechten geregistreerd zijn of niet en inclusief alle aanspraken op, aanvragen voor of inschrijvingen of registraties van dergelijke rechten, alle daaraan verbonden afhankelijke of nevenrechten en voorrangs- of prioriteitsrechten, en alle vergelijkbare rechten of vormen van bescherming waar ook ter wereld.

Open Source Software (i) software die wordt verstrekt onder een vrije en/of open source licentie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een licentie die is goedgekeurd door het Open Source Initiative (OSI <http://www.opensource.org/>); (ii) bedrijfseigen software die wordt verstrekt vrij van royalty's, in binaire codevorm, onder een licentieovereenkomst voor eindgebruikers, die kan worden aanvaard zonder handtekening; (iii) shareware die gratis wordt verstrekt; of (iv) software uit het publieke domein.

Organisatie de organisatie waarmee de Overeenkomst wordt aangegaan.

Overeenkomst de schriftelijke overeenkomst tussen Linksight en de

Organisatie ten behoeve van het ter beschikking stellen van het Platform en, indien van toepassing, de levering van Diensten. Deze AVW maken onderdeel uit van de Overeenkomst, inclusief alle bijlagen, wijzigingen en/of aanvullingen daarop.

Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot: richtlijnen van de regering, wetgeving, oorlog, onlusten, brand, droogte, storing in de energievoorziening, explosie, oproer, storingen of stilstand van essentiële apparatuur, overstroming, aardbeving, lock-out, transportproblemen, staking of andere acties van werknemers, waaronder begrepen niet of niet-tijdige levering door niet of niet-tijdige nakoming van de verplichtingen door toeleveringsbedrijven van Linksight of door haar ingeschakelde ondernemingen en/of solvabiliteit- en/of liquiditeitsproblemen en/of faillissement van door Linksight ingeschakelde derden, voor zover elk van deze omstandigheden Linksight haar nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst verhinderen. Overmacht omvat uitdrukkelijk alle gevallen van overmacht die worden veroorzaakt door gevaar voor de gezondheid voor personen, de door de overheid opgelegde lockdowns, of wijzigingen in wetten, voorschriften, uitvoeringsbesluiten of andere handelingen van overheidsinstanties die verbandhouden met de COVID-19-pandemie of enig andere (toekomstige) pandemie of epidemie.

Partij Linksight of de Organisatie afzonderlijk.

Partijen Linksight en de Organisatie gezamenlijk.

Software: alle software op het Platform, niet zijnde Open Source Software.

Platform het platform van Linksight waarmee Linksight Software aan de Organisatie ter beschikking stelt., Het Platform omvat tevens de Specificaties..

Specificaties de (technische) specificaties en beschrijvingen van het Platform en, indien van toepassing, de Diensten die tussen Partijen zijn overeengekomen.

1.2 Onder een verplichting voor een Partij een handeling na te laten, wordt ook begrepen het niet toestaan dat deze handeling door een derde wordt verricht.

1.3 Verwijzingen naar Partijen omvatten tevens hun titelopvolgers, rechtverkrijgenden en juridische vertegenwoordigers.

1.4 In deze AVW wordt onder de term "schriftelijk" ook verstaan per gewone post, e-mail en elk ander elektronisch communicatiemiddel dat in de markt gebruikelijk is.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DE AVW

2.1 Deze AVW zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle daarmee samenhangende rechtshandelingen van Partijen.

2.2 De toepasselijkheid van de algemene inkoop- of andere voorwaarden van de Organisatie wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op deze AVW kunnen alleen schriftelijk door de Partijen worden overeengekomen.

2.4 Het uitstellen of nalaten door Linksight om strikte nakoming te vorderen van de Organisatie, of om een ander aan haar toekomend recht uit te oefenen, zal geen afstand van recht met zich mee brengen. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel zoals opgenomen in deze AVW belemmert verdere uitoefening van dat recht of rechtsmiddel of de uitoefening van een ander recht of rechtsmiddel.

2.5 Indien één of meer bepalingen van deze AVW door een bevoegde rechtbank onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar worden verklaard, dan heeft dit geen invloed op de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze AVW. Partijen zullen over de bepalingen die niet rechtsgeldig zijn overleg plegen om tot een vervangende regeling te komen die wel wettig, geldig en afdwingbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

2.6 Deze AVW wijken niet af van de wettelijke rechten van Linksight, maar vormen een aanvulling daarop.

2.7 In geval van tegenstrijdigheden tussen deze AVW en de Overeenkomst (exclusief AVW), prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst (exclusief AVW).

ARTIKEL 3 OFFERTE, OVEREENKOMST

TOTSTANDKOMING

3.1 Alle offertes van Linksight zijn vrijblijvend en, tenzij schriftelijk anders door Linksight aangegeven, geldig voor de periode zoals opgenomen in de offerte. Linksight behoudt zich het recht voor om haar offertes zonder compensatie in te trekken of te wijzigen zolang de Organisatie de offerte niet schriftelijk heeft aanvaard.

3.2 Na de schriftelijke aanvaarding van de offerte komt de Overeenkomst tot stand.

3.3 De Organisatie kan geen rechten ontlenen aan mondelinge toezeggingen van Linksight, tenzij en voor zover deze door Linksight schriftelijk zijn bevestigd.

ARTIKEL 4 VERRPLICHTINGEN ORGANISATIE

4.1 De Organisatie zal tijdig alle voor de Overeenkomst noodzakelijke medewerking verlenen.

4.2 De Organisatie is verantwoordelijk voor het gebruik van het Platform en de Diensten en de wijze waarop de resultaten van het Platform en de Diensten worden ingezet. Tenzij anders overeengekomen, is de Organisatie verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door Gebruikers.

4.3 De Organisatie staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Linksight verstrekte gegevens, inlichtingen en specificaties.

4.4 De Organisatie zal een contactpersoon aanwijzen die gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal fungeren als contactpersoon. Deze contactpersoon zal beschikken over de nodige ervaring, specifieke kennis en inzicht in de door de Organisatie gewenste doelstellingen.

4.5 De Organisatie garandeert dat de Organisatie te allen tijde zal voldoen aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving, in verband met het gebruik van het Platform en de Diensten door de Organisatie en haar Gebruikers. De Organisatie stemt er verder mee in dat Linksight en aan haar Gelieerde Ondernemingen, functionarissen, directeuren, aandeelhouders, licentiegevers, licentienemers, leveranciers, overige partners, werknemers, vertegenwoordigers en agenten schadeloos te stellen en te houden, tegen enige vordering, eis, verlies of schade, met inbegrip van vorderingen van derden of de overheid, en alle daarmee verband houdende kosten en uitgaven (met inbegrip van redelijke advocaatkosten), die voortvloeien uit of verband houden met de Content, het gebruik van het Platform en/of de Diensten door de Organisatie of haar Gebruikers, of de schending van de Overeenkomst door de Organisatie.

4.6 De Organisatie blijft zelf verantwoordelijk tot nakoming van alle voor de Organisatie geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

ARTIKEL 5 TERMIJNEN

5.1 Linksight spant zich in de door Linksight of tussen Partijen overeengekomen (leverings-)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Tenzij anders overeengekomen, gelden data en termijnen steeds als een indicatie en binden deze Linksight niet.

5.2 Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen Linksight en de Organisatie in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

ARTIKEL 6 OPSCHORTING, BEËINDIGING EN ONTBINDING

6.1 Linksight is te allen tijde gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst (gedeeltelijk) te beëindigen of te ontbinden, indien:

6.1.1 de Organisatie niet tijdig en/of niet volledig aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst voldoet; of

6.1.2 Linksight bekend raakt met omstandigheden die haar gegronde redenen geven te vrezen dat de Organisatie slechts gedeeltelijk dan wel niet behoorlijk, aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal voldoen.

Opschorting, (gedeeltelijke) beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst enkel is toegestaan voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.

6.2 Linksight is verder gerechtigd de Overeenkomst (gedeeltelijk) te beëindigen of ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van zodanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of dat instandhouding van de Overeenkomst niet meer in alle redelijkheid van Linksight kan worden verwacht.

6.3 Wanneer de Overeenkomst op grond van **artikel 6.1** of **artikel 6.2** (gedeeltelijk) wordt beëindigd of ontbonden, dan worden de vorderingen van Linksight op de Organisatie onmiddellijk opeisbaar.

Indien Linksight de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar rechten uit hoofde van het toepasselijk recht en de Overeenkomst.

6.4 Ondanks de voorgaande leden van dit **artikel 6** behoudt Linksight zich steeds het recht voor om schadevergoeding te eisen in geval van opschorting (gedeeltelijke) beëindiging of ontbinding.

ARTIKEL 7 PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING

7.1 Op de ter beschikking stelling van het Platform en de levering van de Diensten zijn de tarieven van toepassing zoals opgenomen in de Overeenkomst.

7.2 Tenzij anders vermeld, zijn de tarieven altijd exclusief BTW.

7.3 De tarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd op basis van aanpassing van het jaarlijkse prijsindexcijfer volgens de dienstenprijzen (DPI), reeks (2006 = 100) gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) op basis van de jaar-op-jaar methode.

7.4 Tenzij anders overeengekomen, zijn de tarieven vooraf betaalbaar, onherroepelijk en niet-restitueerbaar. Facturering vindt plaats zoals uiteengezet in de Overeenkomst.

7.5 Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, volledig en zonder korting, inhouding, verrekening of tegenvordering.

7.6 Betwisting van een factuur door de Organisatie schort de nakoming van haar betalingsverplichtingen niet op.

7.7 De Organisatie is slechts gerechtigd tot verrekening of behoud van rechten indien de tegenvorderingen van de Organisatie rechtsgeldig zijn vastgesteld, onbetwistbaar zijn of door Linksight zijn erkend. Bovendien heeft de Organisatie slechts recht op retentierechten met betrekking tot de oorspronkelijke Overeenkomst.

7.8 Indien de Organisatie niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, is zij van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, de verschuldigde rente zal in geen geval lager zijn dan een rente van 1% (één procent) per maand over het verschuldigde bedrag. De rente over het verschuldigde bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de Organisatie in verzuim is tot het moment dat Linksight het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen. Het voorgaande vormt een aanvulling op - en treedt niet in plaats van - enige andere rechten die Linksight krachtens de wet heeft.

7.9 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door Linksight zijn gemaakt voor de afdwinging van betaling van verschuldigde bedrag door de Organisatie zijn voor rekening van de Organisatie.

7.10 In het geval dat: a) de Organisatie wordt geliquideerd; b) de Organisatie in staat van faillissement wordt verklaard; en/of c) aan de Organisatie surséance van betaling wordt verleend, worden de betalingsaanspraken van Linksight op de Organisatie direct opeisbaar.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

8.1 De totale aansprakelijkheid van Linksight wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op grond van welke rechtsgrond dan ook, daaronder begrepen elke tekortkoming in de nakoming van een met de Organisatie overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag (exclusief BTW) dat de Organisatie uit hoofde van de Overeenkomst aan Linksight heeft betaald gedurende de 12 (twaalf maanden) onmiddellijk voorafgaande aan de gebeurtenis(sen) die aanleiding geeft tot die aansprakelijkheid.

8.2 Linksight is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Organisatie, schade die verband houdt met het gebruik van de door de Organisatie aan Linksight voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Organisatie aan Linksight voorgeschreven toeleveranciers. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Linksight verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van Content, gegevens of documenten.

8.3 De in deze AVW opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de schade is veroorzaakt door opzet, grove schuld of grove nalatigheid van Linksight.

8.4 Het bepaalde in dit **artikel 8** evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze AVW, gelden

mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Linksight zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

ARTIKEL 9 WIJZIGINGEN EN MEERWERK

Indien in opdracht van of in overeenstemming met de Organisatie een wijziging wordt aangebracht in de omvang van de Overeenkomst, dan zullen de daardoor ontstane extra kosten door Linksight als meerwerk aan de Organisatie in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven. Linksight is niet verplicht een wijzigingsverzoek te honoreren en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.

ARTIKEL 10 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

10.1 Linksight behoudt alle rechten, aanspraken en belangen (met inbegrip van alle Intellectuele Eigendomsrechten) in en op het Platform en Diensten (met inbegrip van applicatieontwikkeling, zakelijke en technische methodologieën, en implementatie- en bedrijfsprocessen, die door Linksight worden gebruikt om het Platform en Diensten aan te bieden), en alle updates, upgrades, verbeteringen, aanpassingen, revisies, herzieningen, wijzigingen, toekomstige releases en alle andere wijzigingen die betrekking hebben op één van de voorgaande.

10.2 Met uitzondering van de beperkte toegangs- en gebruiksrechten die op grond van de Overeenkomst worden verleend, krijgt de Organisatie geen enkel belang in het Platform en Diensten. de Organisatie stemt ermee in dat alle suggesties, verzoeken om verbetering, feedback, aanbevelingen of andere informatie die door de Organisatie of door Gebruikers met betrekking tot het Platform en de Diensten worden verstrekt, door Linksight kunnen worden gebruikt zonder beperkingen of verplichtingen jegens de Organisatie of enige Gebruikers.

10.3 De Organisatie behoudt alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Content en de Organisatie is verantwoordelijk voor de bescherming van deze rechten. Linksight neemt geen enkele verantwoordelijkheid en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de Content (waaronder persoonsgegevens) die de Organisatie of haar Gebruikers via het Platform plaatsen.

ARTIKEL 11 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

11.1 Partijen zullen te allen tijde voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Nederlandse wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en andere relevante (nationale, Europese en internationale) regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens die van toepassing zijn op de uitvoering van de Overeenkomst.

11.2 Als er verwerking van persoonsgegevens door Linksight plaatsvindt, dan vindt dit plaats conform het privacybeleid van Linksight. Linksight is ten aanzien van de werking van het Platform niet aan te merken als verwerker of verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

ARTIKEL 12 BEVEILIGING

12.1 Wanneer Linksight op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, dan zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen afgesproken specificaties. Linksight staat er echter niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, dan zal de beveiliging van een passend niveau zijn, gelet op de stand van de techniek, gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de aan de beveiliging verbonden kosten.

12.2 De Organisatie is verantwoordelijk voor een adequaat niveau van beveiliging van haar systemen en apparatuur die zij inzet voor gebruik van de het Platform en de Diensten.

ARTIKEL 13 EXPORTCONTROLE

De levering van het Platform of de Diensten kan onderworpen zijn (of te zijner tijd worden) aan wetten, douane en exportcontrole verordeningen en regelgeving (samen **Export Regels**). Elke Partij dient te voldoen aan zulke Export Regels. Ongeacht enige andere bepaling in deze AVV of een Overeenkomst, zal Linksight in geen geval verplicht zijn om het Platform of de Diensten te leveren of één van haar verplichtingen uit hoofde van deze AVV of een Overeenkomst uit te voeren totdat de vereiste goedkeuringen met betrekking tot de Export

Regels zijn verkregen. Partijen stemmen in de andere Partij van informatie te voorzien en bijstand te verlenen die door deze redelijkerwijs kan worden verlangd in verband met het verkrijgen c.q. zekerstellen van de benodigde vergunningen of licenties, en tijdig actie te ondernemen om alle vereiste ondersteunende documenten te verkrijgen. Linksight is gerechtigd om de Overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden of te beëindigen indien de benodigde goedkeuring(en) volgens de van toepassing zijnde Export Regels niet binnen een redelijke termijn kunnen worden verkregen.

ARTIKEL 14 OVERMACHT

14.1 Linksight is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst voor zover dat deze nakoming wordt vertraagd of verhinderd door een omstandigheid die niet binnen de redelijke macht van Linksight ligt en neerkomt op Overmacht.

14.2 Linksight zal de Organisatie op de hoogte stellen van alle omstandigheden die Linksight verhinderen in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Partijen zullen met elkaar in overleg treden te bespreken welke maatregelen dienen te worden genomen om de gevolgen van de Overmacht situatie tot een minimum te beperken.

14.3 Indien de Overmacht situatie voor een periode langer dan 2 (twee) aaneengesloten maanden voortduurt, is iedere Partij gerechtigd zonder schadeplichtigheid de Overeenkomst te beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij.

ARTIKEL 15 GEHEIMHOUDING EN COMMERCIËLE UITINGEN

15.1 Partijen dragen er zorg voor dat alle informatie die zij van de andere Partij ontvangen en waarvan de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk is, geheim wordt gehouden.

15.2 Elke Partij stemt er mee in dat: (a) alle vertrouwelijke informatie die haar door (of namens) de andere Partij bekend wordt gemaakt, in vertrouwen zal worden ontvangen en verder vertrouwelijk zal worden gehouden; (b) de vertrouwelijke informatie van de andere Partij niet zal worden gebruikt, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor het nakomen van haar verplichtingen of het uitoefenen van haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst; (c) zij de interne verspreiding van vertrouwelijke informatie zullen beperken tot die werknemers en contractanten van de ontvangende Partij die van deze informatie op de hoogte dienen te zijn ('need to know') en die zijn gebonden aan geheimhouding; en (d) zij de vertrouwelijkheid van vertrouwelijke informatie op dezelfde manier zullen beschermen als de vertrouwelijkheid van soortgelijke informatie en gegevens van de ontvangende Partij zelf (waarbij ten minste een redelijke mate van zorgvuldigheid wordt betracht bij de bescherming van dergelijke vertrouwelijke informatie). Linksight zal de toegang van haar werknemers tot de vertrouwelijke informatie van de Organisatie beperken tot de werknemers welke noodzakelijk zijn bij het succesvol ter beschikking stellen van het Platform en het leveren van de Diensten. Linksight mag vertrouwelijke informatie op basis van 'need to know' bekendmaken aan haar contractanten die middels een schriftelijke overeenkomst zijn gebonden om dergelijke informatie strikt vertrouwelijk te houden en deze alleen te gebruiken om de uitvoering van hun diensten voor Linksight in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te vergemakkelijken.

15.3 Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een van de Partijen als zodanig is gekwalificeerd. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien en voor zover een Partij op grond van een rechterlijke uitspraak of een wettelijk voorschrift verplicht is de betreffende informatie aan een derde te verstrekken, dan wel indien en voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst. Linksight is in dat geval niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en de Organisatie is niet gerechtigd om ontbinding van de Overeenkomst te vorderen op grond van enige schade die uit deze omstandigheden voortvloeit.

15.4 Het is Linksight toegestaan de naam en het logo van de Organisatie te gebruiken in presentaties, marketingmateriaal, financiële verslagen, overzichten van klanten en via websites.

ARTIKEL 16 OVERDRACHT EN DERDEN

Linksight is te allen tijde gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een aan haar Gelieerde Onderneming.

ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

17.1 Deze AVW worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
17.2 In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, streven de Partijen naar een minnelijke schikking. Indien Partijen niet in staat zijn het geschil in der minne te schikken, zal het geschil worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), gevestigd te Heemstede, Nederland, een en ander onverminderd het recht van iedere Partij om in kort geding voorlopige voorzieningen te vorderen en onverminderd het recht van iedere Partij om conservatoire maatregelen te treffen. In afwijking van het voorgaande is elke Partij gerechtigd het geschil voor te leggen aan de aan de bevoegde rechter van Rechtbank Midden Nederland, locatie Utrecht, indien er nog geen arbitrageprocedure met betrekking tot het geschil is gestart.

HOOFDSTUK II: DIENSTEN

De bepalingen van dit Hoofdstuk II zijn van toepassing naast de bepalingen van Hoofdstuk I, indien Linksight Diensten verleent. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van Hoofdstuk I en de bepalingen van dit Hoofdstuk II, prevaleren de bepalingen van dit Hoofdstuk II. Ten aanzien van het Platform gelden de bepalingen van Hoofdstuk III naast de bepalingen van dit Hoofdstuk II.

ARTIKEL 18 UITVOERING EN GARANTIES DIENSTEN

18.1 Linksight zal de Diensten naar beste vermogen en, indien van toepassing, in overeenstemming met de Specificaties uitvoeren. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij Linksight in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd.

18.2 Linksight is niet verplicht om bij de uitvoering van haar Diensten de instructies van de Organisatie op te volgen, in het bijzonder niet indien deze instructies wijzigen of de omvang van de overeengekomen Diensten uitbreiden.

HOOFDSTUK III: PLATFORM

De bepalingen van dit Hoofdstuk III zijn van toepassing naast de bepalingen van Hoofdstuk I en Hoofdstuk II, indien Linksight het Platform ter beschikking stelt aan de Organisatie. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van Hoofdstuk I, Hoofdstuk II en de bepalingen van dit Hoofdstuk III, geldt volgende prioritering in aflopende volgorde: 1) Hoofdstuk III; 2) Hoofdstuk II; en 3) Hoofdstuk I.

ARTIKEL 19 TER BESCHIKKING STELLING VAN HET PLATFORM, GEBRUIKSRECHT EN BEPERKINGEN

19.1 Linksight verleent aan de Organisatie gedurende de looptijd zoals opgenomen in de Overeenkomst het niet-overdraagbare, niet-exclusieve recht om Gebruikers toegang te verlenen tot en gebruik te laten maken van het Platform (en eventuele aan de Organisatie verstrekte documentatie) om hen in staat te stellen om Content en andere gerelateerde functies van het Platform te gebruiken, te creëren en/of weer te geven.

19.2 Het is de Organisatie en de Gebruikers uitdrukkelijk verboden het Platform te gebruiken voor enig ander doel dan het beoogde ontwerp en de implementatie van het geautoriseerde gebruik van het Platform door de Organisatie. Kopiëren of gebruik van enig aspect van het Platform voor enig doel dat ontworpen is of bedoeld is om te concurreren met de oplossingen van Linksight is strikt verboden.

19.3 Linksight kan de uitvoering van het Platform voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie. Linksight is niet gehouden specifiek voor de Organisatie bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van het Platform te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

19.4 Het is de Organisatie niet toegestaan om de broncode, onderliggende ideeën, onderliggende technieken van de

gebruikersinterface of algoritmes van de Software op welke wijze dan ook, direct of indirect, te reverse-engineeren, te decompileren, te wijzigen, te demonteren of op andere wijze te ontdekken of afgeleide werken van de broncode, onderliggende ideeën, onderliggende gebruikersinterfacetechnieken of algoritmes van het Platform te maken, of iets van het voorgaande te openbaren. Alle informatie die door de Organisatie wordt verstrekt of door de Organisatie wordt verkregen, mag niet aan derden worden bekendgemaakt of worden gebruikt om software as a service of software te creëren die in grote lijnen gelijk is aan het Platform.

19.5 Het verbod zoals omschreven in **Artikel 19.4** geldt niet ten aanzien van Open Source Software. Linksight staat niet in voor gevolgen ontstaan uit het op enigerlei gebruiken van Open Source Software door de Organisatie buiten het Platform om.

19.6 Verzending of opslag van Content die in strijd is met de Nederlandse of lokale wetgeving is ten strengste verboden.

ARTIKEL 20 DUUR EN BEÏNDIGING GEBRUIKSRECHT PLATFORM

Het gebruiksrecht op het Platform treedt in werking op de ingangsdatum zoals vermeld in de Overeenkomst en blijft van kracht gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden, tenzij eerder beëindigd zoals bepaald in deze AVW. Na afloop van deze initiële termijn wordt het gebruiksrecht automatisch verlengd met opeenvolgende verlengingsperiodes van twaalf (12) maanden, tenzij eerder beëindigd zoals bepaald in deze AVW. Bij verlenging van de Overeenkomst zullen de AVW gelden zoals op dat moment van kracht. De Organisatie heeft na afloop van de initiële termijn gedurende een verlengingsperiode steeds het recht om de Overeenkomst tegen het eind van de kalendermaand op te zeggen. Hiervoor dient Opdrachtgever een opzegtermijn van 1 (één) kalendermaand in acht te nemen. Bij opzegging van de Overeenkomst is de Organisatie verplicht het gebruik van de Software te staken en alle Software te verwijderen.

ARTIKEL 21 ONDERHOUD, UPDATES, UPGRADES EN SUPPORT

21.1 Linksight kan het Platform geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Linksight zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden. Linksight zal, indien mogelijk, de Organisatie ten minste 5 (vijf) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van gepland onderhoud dat naar waarschijnlijkheid van invloed zal zijn op het Platform of een wezenlijke negatieve invloed zal hebben op het Platform.

21.2 Linksight zal alleen kosteloos updates en/of -upgrades van het Platform ter beschikking stellen aan de Organisatie die Linksight ook in het algemeen aan haar andere klanten ter beschikking stelt, inclusief patches en/of fixes. In geval van een upgrade en/of een update zal Linksight, waar mogelijk, de Organisatie ten minste 5 (vijf) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van de toepassing van een dergelijke upgrade en/of update.

21.3 De Organisatie heeft recht op Basic Support, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht. Basic Support vindt plaats tijdens kantooruren (9:00 - 17:00 uur). Indien de Organisatie Basic Support wenst buiten kantooruren of support die verder gaat dan Basic Support, zullen hier kosten voor inrekening worden gebracht aan de hand van de alsdan geldende tarieven.

21.4 Linksight levert de Basic Support in overeenstemming met de normen van bekwaamheid en zorgvuldigheid die redelijkerwijs van een dienstverlener in de branche verwacht mogen worden. Linksight garandeert echter niet dat de Basic Support ononderbroken of foutloos zullen zijn en evenmin geeft Linksight enige garantie met betrekking tot de resultaten die door het gebruik ervan kunnen worden verkregen.

ARTIKEL 22 SOFTWARE VAN DERDEN

De Organisatie verklaart en erkent dat het Platform bepaalde software van derden (hiermee wordt tevens hierna bedoeld Open Source Software, voor zover van toepassing) kan bevatten die kan worden beheerst door afzonderlijke Intellectuele Eigendomsrechten en licentiebepalingen, die zijn aangeduid of geïdentificeerd in de Software of de documentatie. Deze afzonderlijke bepalingen zijn opgenomen

door middel van een verwijzing in het Platform en de Organisatie stemt in met de voorwaarden van een dergelijke licentie. Onderhoud en ondersteuning van software van derden wordt geleverd door de licentiegever van deze producten.

ARTIKEL 23 GARANTIEBEPALINGEN VOOR HET PLATFORM

23.1 Linksight zal redelijke inspanningen leveren in overeenstemming met de geldende normen in de branche om het Platform te onderhouden op een manier die fouten en onderbrekingen in het Platform tot een minimum beperkt. Het Platform kan tijdelijk niet beschikbaar zijn door gepland onderhoud of voor ongepland noodonderhoud, hetzij door Linksight of door derden, hetzij door andere oorzaken buiten de redelijke controle van Linksight. Linksight zal redelijke inspanningen leveren om dit vooraf schriftelijk aan de Organisatie te melden.

23.2 Linksight garandeert niet dat het Platform vrij is van fouten en zonder onderbreking functioneert. Linksight zal zich inspannen om fouten in het Platform binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het door Linksight zelf ontwikkelde software betreft en de Organisatie aan Linksight een gedetailleerde, schriftelijke omschrijving van de betreffende gebreken heeft verstrekt. Linksight staat er niet voor in dat gebreken in door Linksight zelf ontwikkelde Software worden hersteld. Linksight is gerechtigd tijdelijke oplossingen, omwegen of andere restricties in de Software te installeren die het probleem al dan niet tijdelijk omzeilen. Indien de Software in opdracht van de Organisatie is ontwikkeld, kan Linksight de kosten van herstel aan de Organisatie in rekening brengen conform de gebruikelijke tarieven van Linksight.

23.3 De Organisatie zal op basis van de door Linksight verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in het Platform, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor haar organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Linksight verklaart zich bereid om op verzoek van de Organisatie naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door de Organisatie te nemen maatregelen, tegen door Linksight te stellen (financiële) voorwaarden. Linksight is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane Content of andere gegevens.

23.4 Linksight staat er niet voor in dat de in het kader van het Platform ter beschikking te houden software altijd tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.